

# Atelier services aux usagers

## Gestion des lecteurs

Les blocages réseau

Les lecteurs extérieurs

Inscription d'un lecteur extérieur:

- question sur la valorisation du code-barres
- date d'élimination

## Gestion de la communication de documents en magasin et de leur consultation sur place

Il n'est pas envisagé d'utiliser la fonctionnalité de demande Alma (Patron physical item request) pour la mise en route de septembre 2018 (un test correspondant sera effectué dans une bibliothèque pilote.)

Deux scénarii sont envisagés:

- scénario A, utiliser la fonctionnalité de 'salle de lecture':

L'agent doit alors se localiser sur le bureau de prêt configuré en salle de lecture pour prêter les documents des magasins lorsqu'ils sont remis au lecteur pour une consultation sur place, le statut du prêt est alors 'Normal (avec l'usager)' .

Lorsque le lecteur rapporte le document, il doit être scanné en retour sur le bureau de prêt "salle de lecture".

Si le lecteur souhaite emprunter le document en prêt 'Normal' (et que le document est empruntable), le prêt s'effectue sur un bureau de prêt sans la configuration "salle de lecture".

- scénario B : ne pas utiliser la salle de lecture, la consultation sur place correspond alors à un prêt de durée inférieure à 24h.

L'agent passe par un bureau de prêt pour remettre le document du magasin au lecteur:

\* si le document porte l'exception de circulation "Consultation sur place uniquement", la date de retour sera au jour-même.

\* si le document est empruntable, la date de retour sera valorisée selon la règle de prêt correspondante (?).

# Circulation de documents entre bibliothèques d'une même institution

## Retour indifférencié:

Lorsqu'un document appartenant à une autre bibliothèque est retourné à un bureau de prêt:

- une fenêtre d'alerte s'ouvre indiquant 'La destination de l'exemplaire est X' .
- l'agent continue, le document est alors dans le processus de type "En transit".
- le document doit être scanné au retour dans la bibliothèque d'appartenance.

## Cas des prêts entre les CRD des ESPE (peut également concerner à l'UBM, la BUL et le CRM IUT/IJBA)

Un lecteur d'une bibliothèque souhaite emprunter un document qui est localisé dans une autre bibliothèque de la même institution.

From:

<https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Rebub

Permanent link:

<https://rebub-sgbm.frama.wiki/ateliers:services?rev=1526396337>

Last update: **2018/05/15 16:58**

