

# Un lecteur vient me voir pour emprunter, que faire ?

**Avant toute opération** : vérifier bien que vous êtes localisé dans le bureau de prêt de la bibliothèque dans laquelle vous vous trouvez.

université BORDEAUX | Alma

★ » Acquisitions Ressources Services aux usagers Admin Analytique

Tous les titres ▾ Tout ▾

Scanner les exemplaires

Scanner les exemplaires | Modifier les informations de l'exemplaire

Imprimer automatiquement l'avis ☐ Oui ☒ Non

Utilisation sur place ☒

Scanner le code-barres de l'exemplaire \*  OK

Scanner l'identifiant de la demande  OK

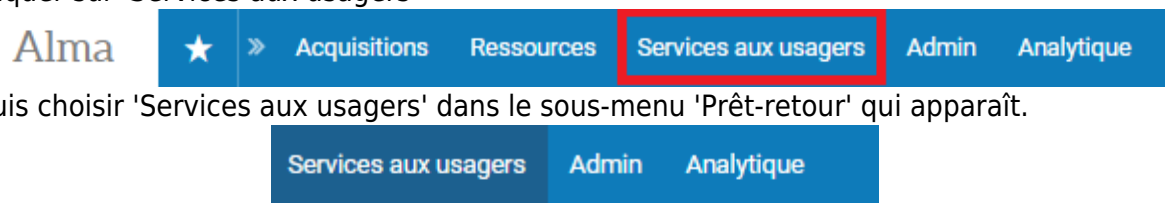
Créer un exemplaire

Aucun enregistrement n'a été trouvé.

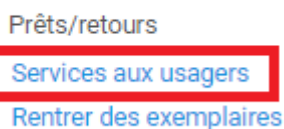
Cliquer ici pour choisir votre bureau de prêt



- Ouvrir la page de prêt
  - cliquer sur 'Services aux usagers'



- puis choisir 'Services aux usagers' dans le sous-menu 'Prêt-retour' qui apparaît.



- Ouvrir le compte du lecteur
  - doucher le code à barres de la carte dans la boîte de dialogue qui s'ouvre

Identification lecteur

Rechercher l'utilisateur dans une autre institution ☐

Scanner l'identifiant du lecteur ou rechercher le lecteur \*  OK

Mandataire ☐

Aller   Rentrer des exemplaires

Inscription d'un nouvel usager

- A quoi sert le bouton 'Rechercher l'utilisateur dans une autre institution' ? Il permet de rechercher un usager inscrit dans un autre établissement qui ne serait pas disponible

dans mon établissement.

<note warning>Ne pas utiliser en usage normal. Voir '[Et si Alma ne connaît pas le lecteur ?](#)' </note>

- A quoi sert le bouton 'Mandataire' ?

## **Ma bibliothèque est en RFID, que faire ?**

### **Et si le lecteur n'a pas de carte ?**

### **Et si le lecteur n'est pas inscrit ?**

### **Et si Alma ne connaît pas le lecteur ?**

### **Et si le lecteur est bloqué ?**

### **Et si le lecteur est en retard ?**

### **Et si le document n'a pas de code barre ?**

### **Et si Alma ne reconnaît pas le document ?**

### **J'ai une drôle d'erreur quand je fais le prêt ?**

From:

<https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Rebub

Permanent link:

[https://rebub-sgbm.frama.wiki/comment\\_faire\\_un\\_pret\\_cache?rev=1526646073](https://rebub-sgbm.frama.wiki/comment_faire_un_pret_cache?rev=1526646073)

Last update: 2018/05/18 14:21

