

Un lecteur me ramène des documents, que faire ?

Avant toute opération : vérifier bien que vous êtes localisé dans le bureau de prêt de la bibliothèque dans laquelle vous vous trouvez.

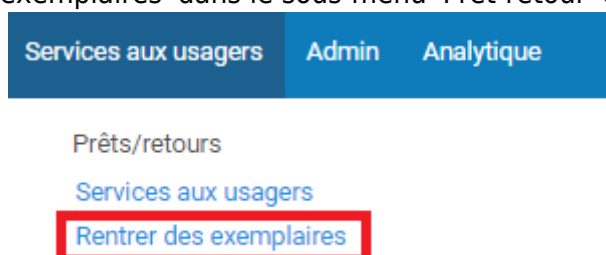


ETAPE 1 : Ouvrir la page de retour

* cliquer sur 'Services aux usagers'



- puis choisir 'Rentrer des exemplaires' dans le sous-menu 'Prêt-retour' qui apparaît.



ETAPE 2 : faire le retour

Il suffit maintenant de doucher le code barre dans la boîte 'Scanner le code-barre de l'exemplaire'.

[Gérer les retours d'exemplaire](#) [Aller aux Services aux usagers](#) [Sortir](#)

Scanner le code-barres de l'exemplaire * Outrepasser la date et heure de retour

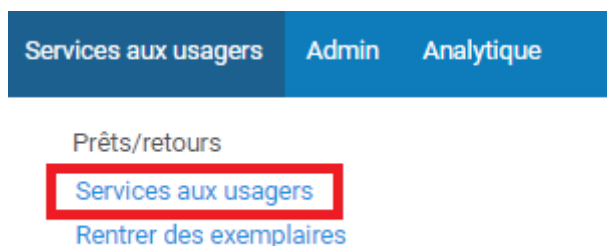
C'est fini !

Le lecteur me demande un ticket de retour ?

Selon les établissements, ce ticket sera soit imprimé sur les imprimantes tickets soit envoyé par mail au lecteur. Dans la plupart des bibliothèques, ce paramètre est automatique. Un ticket/mail par document rendu sera alors généré.

Cas 1 : le lecteur vous l'a demandé avant de faire les retours

Dans ce cas, au lieu de passer par 'Rentrer des exemplaires', passer par 'Services aux usagers' comme pour les prêts.



Puis identifier le lecteur avec sa carte.

Cliquer alors sur l'onglet 'Retour'

[Prêts](#) [Retours](#) [Demandes](#) [Activité du réseau](#)

Scanner le code-barres de l'exemplaire * [Créer un exemplaire](#)

[Affichage de prêt : Prêts de cette session](#)

Faites les différents retours en douchant les codes barres. Cliquer ensuite sur 'Effectué'. Un ticket récapitulatif des retours est envoyé.

Cas 2 : le lecteur vous le demande après...

Ma bibliothèque utilise la RFID, comment dois-je faire ?

J'étais en train de faire un prêt, comment basculer en retour ?

Je rentre des ouvrages d'une boîte à livre, comment gérer la date de retour ?

Et si l'usager ramène son ouvrage en retard ?

Et si le document n'appartient pas à ma bibliothèque ?

Et si le document était un ajout rapide ?

J'ai un message bizarre, c'est grave ?

From:

<https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Rebub

Permanent link:

https://rebub-sgbm.frama.wiki/comment_faire_un_retour_cache?rev=1527785677

Last update: 2018/05/31 18:54

