

Les relances et rappels

Alma permet de définir plusieurs niveaux de rappel.

Configuration

La configuration peut être amenée à évoluer. Un mode de saisie unique a été adopté pour permettre de partir d'une configuration commune et de tester les capacités d'Alma dans ce domaine.

Ces traitements sont configurés dans la table de configuration des Services aux Usagers / "Liste des profils de retard et prêt perdu" pour une exécution quotidienne:

- Les traitements "1e rappel" et "2e rappel" traitent indifféremment les documents de toute l'institution.
- Pour l'UB et pour Bordeaux INP, les traitements "3e rappel" sont planifiés par bibliothèque afin de permettre la gestion de ces courriers dans les bibliothèques concernées.

Configuration des imprimantes

Les imprimantes utilisées pour l'impression des courriers de rappel sont à déclarer au niveau de l'institution.

Pour l'université de Bordeaux:

configuration_imprimantes.xlsx

Dans les autres institutions:

configuration_imprimantes_autres_institutions.xlsx

NB: Pour chaque bibliothèque de Bordeaux INP, la même imprimante (même code imprimante) est également déclarée au niveau de la bibliothèque et associée au bureau de prêt.

Pour l'UBM, le souhait exprimé est de pouvoir lancer les impressions des 3e rappels sur n'importe quelle imprimante de la BUL, qui gère les courriers pour toute l'institution.

Pour la configuration du format et du contenu de ces courriers, cf [Lettres](#)

From:
<https://reub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Reub

Permanent link:
https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:communication_aux_usagers:lettres_rappel

Last update: 2020/09/16 11:51

