

Les relances et rappels

Comme dans Horizon, Alma permet de définir plusieurs niveaux de rappel.

Configuration implémentée pour la configuration initiale

Cette configuration peut être amenée à évoluer, selon les recommandations du [GT services aux usagers](#). Un mode de saisie unique a été adoptée pour permettre de partir d'une configuration commune et de tester les capacités d'Alma dans ce domaine.

1. Premier rappel
 - envoyé 1 semaine après la date de retour théorique
 - envoyé par mail à l'adresse de référence du lecteur
 - c'est un envoi automatique, sans intervention nécessaire du personnel
2. 2e rappel
 - envoyé 2 semaines après le précédent (soit 3 semaines après la date de retour)
 - envoyé par mail à l'adresse de référence du lecteur
 - c'est un envoi automatique, sans intervention nécessaire du personnel
3. 3e rappel
 - envoyé 2 semaines après le précédent (soit 5 semaines après la date de retour)
 - le document passe à ce moment-là en statut 'perdu'
 - ce rappel est imprimé sur l'imprimante paramétré pour la bibliothèque, l'envoi se fait par courrier par le personnel de la bibliothèque
 - ce rappel est imprimé automatiquement
4. 4e rappel : courrier de contentieux
 - envoyé 1 semaine après le précédent (soit 6 semaines après la date de retour)
 - ce rappel est imprimé sur l'imprimante paramétrée pour la bibliothèque ou l'institution (cette imprimante peut être remplacé par une liste de diffusion ou un mail dédié dans l'institution), l'envoi, s'il a lieu se fait par courrier par le personnel
 - ce rappet est imprimé (envoyé ?) automatiquement

Pour le moment, les configurations avec imprimantes des mails 3 et 4 se font sur une seule imprimante par institution. Il sera ensuite possible d'en paramétrer davantage, selon la bibliothèque propriétaire de l'ouvrage réclamé.

From:
<https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Rebub

Permanent link:
https://rebub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:communication_aux_usagers:lettres_rappel?rev=1519401251

Last update: 2018/02/23 16:54

