

# Les relances et rappels

Comme dans Horizon, Alma permet de définir plusieurs niveaux de rappel.

## Configuration implémentée pour la configuration initiale

Cette configuration peut être amenée à évoluer, selon les recommandations du [GT services aux usagers](#). Un mode de saisie unique a été adoptée pour permettre de partir d'une configuration commune et de tester les capacités d'Alma dans ce domaine.

1. Premier rappel
  - envoyé 1 semaine après la date de retour théorique
  - envoyé par mail à l'adresse de référence du lecteur
  - c'est un envoi automatique, sans intervention nécessaire du personnel
2. 2e rappel
  - envoyé 2 semaines après le précédent (soit 3 semaines après la date de retour)
  - envoyé par mail à l'adresse de référence du lecteur
  - c'est un envoi automatique, sans intervention nécessaire du personnel
3. 3e rappel
  - envoyé 2 semaines après le précédent (soit 5 semaines après la date de retour)
  - le document passe à ce moment-là en statut 'perdu'
  - ce rappel est imprimé sur l'imprimante paramétrée pour la bibliothèque, l'envoi se fait par courrier par le personnel de la bibliothèque
  - ce rappel est imprimé automatiquement
4. 4e rappel : courrier de contentieux
  - envoyé 1 semaine après le précédent (soit 6 semaines après la date de retour)
  - ce rappel est imprimé sur l'imprimante paramétrée pour la bibliothèque ou l'institution (cette imprimante peut être remplacé par une liste de diffusion ou un mail dédié dans l'institution), l'envoi, s'il a lieu se fait par courrier par le personnel
  - ce rappet est imprimé (envoyé ?) automatiquement

Pour le moment, les configurations avec imprimantes des mails 3 et 4 se font sur une seule imprimante par institution. Il sera ensuite possible d'en paramétrer davantage, selon la bibliothèque propriétaire de l'ouvrage réclamé.

Imprimantes déclarées en configuration initiale dans les règles des envois 3 et 4:

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante
33PUDB_UB	p500400002	CRDMT - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr
33PUDB_UB	p201300002	BU ST - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr
33PUDB_UB	p103300002	BUD - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr
33PUDB_UBM	p100400001	BUL - Courriers Usagers	Sylvain.Machefert@u-bordeaux-montaigne.fr

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante
33PUDB_BXSA	p000100002	Bx Sciences Agro - Courriers	malou.hyernard@agro-bordeaux.fr
33PUDB_INP	p000100001	ENSEIRB	Myriam.Marthiens-Dagorette@bordeaux-inp.fr
33PUDB_INP	p000300001	ENSEGID	Florence.Bartholin@bordeaux-inp.fr
33PUDB_INP	p000400001	ENSCP	Helene.Burg@bordeaux-inp.fr
33PUDB_IEP	p000100002	Sciences Po bureau B.038	s.joulia@sciencespobordeaux.fr

Pour l'UB, imprimantes déclarées en configuration initiales mais sans règles associées: il faudra ajouter les règles pour les bibliothèques correspondantes.

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante	Bibliothèque associée
33PUDB_UB	p500600002	CRDMT - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	CRD Mont-de-Marsan
33PUDB_UB	p201500002	ISVV - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque de l'institut des sciences de la vigne et du vin
33PUDB_UB	p601900002	Infothèque du PUSG - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Infothèque du pôle universitaire de sciences de gestion
33PUDB_UB	p302100002	BU Josy Reiffers - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque des sciences du vivant et de la santé - Josy Reiffers
33PUDB_UB	p402300002	BU SH - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque universitaire des sciences de l'homme
33PUDB_UB	p402400002	Bib STAPS - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque des sciences et techniques des activités physiques et sportives
33PUDB_UB	p102800002	Bib de droit public - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque de droit public

From: <https://reub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Reub

Permanent link: [https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration\\_configuration:alma:services\\_aux\\_usagers:communication\\_aux\\_usagers:lettres\\_rappel?rev=1521104232](https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:communication_aux_usagers:lettres_rappel?rev=1521104232)

Last update: 2018/03/15 09:57

