

# Les relances et rappels

Comme dans Horizon, Alma permet de définir plusieurs niveaux de rappel.

## Configuration implémentée pour la configuration initiale

Cette configuration peut être amenée à évoluer, selon les recommandations du [GT services aux usagers](#). Un mode de saisie unique a été adoptée pour permettre de partir d'une configuration commune et de tester les capacités d'Alma dans ce domaine.

1. Premier rappel
  - envoyé 1 semaine après la date de retour théorique
  - envoyé par mail à l'adresse de référence du lecteur
  - c'est un envoi automatique, sans intervention nécessaire du personnel
2. 2e rappel
  - envoyé 2 semaines après le précédent (soit 3 semaines après la date de retour)
  - envoyé par mail à l'adresse de référence du lecteur
  - c'est un envoi automatique, sans intervention nécessaire du personnel
3. 3e rappel
  - envoyé 2 semaines après le précédent (soit 5 semaines après la date de retour)
  - le document passe à ce moment-là en statut 'perdu'
  - ce rappel est imprimé sur l'imprimante paramétrée pour la bibliothèque, l'envoi se fait par courrier par le personnel de la bibliothèque
  - ce rappel est imprimé automatiquement
4. 4e rappel : courrier de contentieux
  - envoyé 1 semaine après le précédent (soit 6 semaines après la date de retour)
  - ce rappel est imprimé sur l'imprimante paramétrée pour la bibliothèque ou l'institution (cette imprimante peut être remplacé par une liste de diffusion ou un mail dédié dans l'institution), l'envoi, s'il a lieu se fait par courrier par le personnel
  - ce rappet est imprimé (envoyé ?) automatiquement

Pour le moment, les configurations avec imprimantes des mails 3 et 4 se font sur une seule imprimante par institution. Il sera ensuite possible d'en paramétrer davantage, selon la bibliothèque propriétaire de l'ouvrage réclamé.

### Imprimantes déclarées en configuration initiale dans les règles des envois 3 et 4:

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante
33PUBD_UB	p500400002	CRDMC - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr
33PUBD_UB	p201300002	BU ST - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr
33PUBD_UB	p103300002	BUD - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr
33PUBD_UBM	p100400001	BUL - Courriers Usagers	Sylvain.Machefert@u-bordeaux-montaigne.fr

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante
33PUDB_BXSA	p000100002	Bx Sciences Agro - Courriers	malou.hyernard@agro-bordeaux.fr
33PUDB_INP	p000100001	ENSEIRB	Myriam.Marthiens-Dagorette@bordeaux-inp.fr
33PUDB_INP	p000300001	ENSEGID	Florence.Bartholin@bordeaux-inp.fr
33PUDB_INP	p000400001	ENSCP	Helene.Burg@bordeaux-inp.fr
33PUDB_IEP	p000100002	Sciences Po bureau B.038	s.joulia@sciencespobordeaux.fr

NB: Pour chaque bibliothèque de Bordeaux INP, la même imprimante (même code imprimante) est également déclarée au niveau de la bibliothèque et associée au bureau de prêt.

## Configuration finale

**Pour l'UB, ces imprimantes sont déclarées en configuration initiale au niveau de l'institution mais sans règles associées: il faudra ajouter les règles pour les bibliothèques correspondantes.**

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante	Bibliothèque associée
33PUDB_UB	p500600002	CRDMT - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	CRD Mont-de-Marsan
33PUDB_UB	p201500002	ISVV - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque de l'institut des sciences de la vigne et du vin
33PUDB_UB	p601900002	Infothèque du PUSG - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Infothèque du pôle universitaire de sciences de gestion
33PUDB_UB	p302100002	BU Josy Reiffers - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque des sciences du vivant et de la santé - Josy Reiffers
33PUDB_UB	p402300002	BU SH - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque universitaire des sciences de l'homme
33PUDB_UB	p402400002	Bib STAPS - Courriers usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque des sciences et techniques des activités physiques et sportives
33PUDB_UB	p102800002	Bib de droit public - Courrier usagers	doc-celluletechnique@u-bordeaux.fr	Bibliothèque de droit public

La configuration est à compléter afin que chaque bibliothèque de l'UB puisse imprimer ces courriers.

**Pour l'UBM, le souhait exprimé est de pouvoir lancer les impressions des 3e et 4e rappels sur n'importe quelle imprimante de la BUL, qui gère les courriers pour toute l'institution.**

From:  
<https://reub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Reub

Permanent link:  
[https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration\\_configuration:alma:services\\_aux\\_usagers:communication\\_aux\\_usagers:lettres\\_rappel?rev=1534936691](https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:communication_aux_usagers:lettres_rappel?rev=1534936691)

Last update: 2018/08/22 13:18

