

# Les relances et rappels

Alma permet de définir plusieurs niveaux de rappel.

## Configuration

La configuration peut être amenée à évoluer. Un mode de saisie unique a été adopté pour permettre de partir d'une configuration commune et de tester les capacités d'Alma dans ce domaine.

Ces traitements sont configurés dans la table de configuration des Services aux Usagers / "Liste des profils de retard et prêt perdu" pour une exécution quotidienne:

- Les traitements "1e rappel" et "2e rappel" traitent indifféremment les documents de toute l'institution.
- Pour l'UB et pour Bordeaux INP, les traitements "3e rappel" sont planifiés par bibliothèque afin de permettre la gestion de ces courriers dans les bibliothèques concernées.

## Configuration des imprimantes

**Les imprimantes utilisées pour l'impression des courriers de rappel sont à déclarer au niveau de l'institution.**

Pour l'université de Bordeaux:

Code	Nom	E-mail
p102500002	Bib d'économie - Courriers usagers	UB_bufreco_alma@print.epsonconnect.com
p102800002	Bib de droit public - Courrier usagers	dv-impscoop01@u-bordeaux.fr
p103000002	Bib droit-langues Agen - Courriers usagers	doc-infoDroitLangues@u-bordeaux.fr
p103100002	Bib IDE Périgieux - Courriers usagers	doc-infoIDE@u-bordeaux.fr
p200900002	Bib. IUT - Courriers usagers	bibliotheque@iut.u-bordeaux.fr
p500800002	Bib. Michel Serres - Courriers usagers	doc-infoMichelSerres@u-bordeaux.fr
p402200002	Bib pluridisciplinaire - Courriers usagers	dv-imppluri01@u-bordeaux.fr
p201000002	BMI - Courriers usagers	bibli@math.u-bordeaux.fr
p103300002	BUD - Courriers usagers	dv-impbud01@u-bordeaux.fr
p302100002	BU Josy Reiffers - Courrier usagers	dv-impbusvs01@u-bordeaux.fr
p402300002	BU SH - Courrier usagers	dv-impbush01@u-bordeaux.fr
p201300002	BU ST - Courriers usagers	dv-impbust01@u-bordeaux.fr
p500300002	CRDBC - Courriers usagers	CRD_Bordeaux@espe-aquitaine.fr
p500400002	CRDMC - Courriers usagers	CRD_Merignac@espe-aquitaine.f
p500600002	CRDMT - Courrier usagers	CRD_Mt_de_Marsan@espe-aquitaine.fr
p500500002	CRDPAU - Courriers usagers	CRD_Pau@espe-aquitaine.fr
p500700002	CRDPX - Courriers usagers	CRD_Perigieux@espe-aquitaine.fr
p201100002	CR Paul Pascal - Courriers usagers	nadine.laffargue@u-bordeaux.fr
p201200002	ICMCB - Courriers usagers	stephane.toulin@icmcb.cnrs.fr

p601900002	Infothèque du PUSG - Courrier usagers	dv-imppusg01@u-bordeaux.fr
p201500002	ISVV - Courriers usagers	dv-impbuisvv01@u-bordeaux.fr
p302000002	IT Dax - Courriers usagers	dorothee.laplace@u-bordeaux.fr
p000200002	Médiaquittaine - Courriers usagers	veronique.graindorge@u-bordeaux.fr

Dans les autres institutions:

Code Institution	Code imprimante	Nom imprimante	Mail associé à l'imprimante
33PUDB_UBM	p100400001	BUL - Courriers Usagers	Sylvain.Machefert@u-bordeaux-montaigne.fr
33PUDB_BXSA	p000100002	Bx Sciences Agro - Courriers	malou.hyernard@agro-bordeaux.fr
33PUDB_INP	p000100001	ENSEIRB	Myriam.Marthiens-Dagorette@bordeaux-inp.fr
33PUDB_INP	p000300001	ENSEGID	Florence.Bartholin@bordeaux-inp.fr
33PUDB_INP	p000400001	ENSCP	Florence.Bartholin@bordeaux-inp.fr
33PUDB_IEP	p000100002	Sciences Po bureau B.038	s.joulia@sciencespobordeaux.fr

NB: Pour chaque bibliothèque de Bordeaux INP, la même imprimante (même code imprimante) est également déclarée au niveau de la bibliothèque et associée au bureau de prêt.

**Pour l'UBM, le souhait exprimé est de pouvoir lancer les impressions des 3e rappels sur n'importe quelle imprimante de la BUL, qui gère les courriers pour toute l'institution.**

Pour la configuration du format et du contenu de ces courriers, cf [Lettres](#)

From: <https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Rebub

Permanent link: [https://rebub-sgbm.frama.wiki/new:administration\\_configuration:alma:services\\_aux\\_usagers:communication\\_aux\\_usagers:lettres\\_rappel?rev=1600239065](https://rebub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:communication_aux_usagers:lettres_rappel?rev=1600239065)

Last update: 2020/09/16 08:51

