

Gestion des blocages

Cette page concerne la gestion des blocages en cas de conflit d'usage. Pour la gestion des blocages des usagers en délicatesse avec un prêt, la question est gérée dans les [règles de circulation](#)

Les différents type d'action correspondent au paramétrages suivants :

- Blocage : la transaction est empêchée, personne ne peut outrepasser
- Ignorer par tous : la transaction est empêchée, tout opérateur de bureau de prêt peut outrepasser
- Ignorer par l'opérateur : la transaction est empêchée, seul un opérateur de bureau de prêt professionnel peut outrepasser (à l'exception des opérateur limités)
- Ignorer par le manager : la transaction est empêchée, seul un gestionnaire de bureau de prêt peut outrepasser
- Traiter automatiquement : Alma gère l'exception seul, son mode de traitement du problème est précisé entre parenthèses

La table se trouve dans la Configuration Alma (périmètre institution) > Services aux usagers > Services aux lecteurs - exemplaires physiques > Préférences de blocage

N°	Nom du paramètre	Action
1	La date de retour du prêt est en conflit avec une réservation planifiée	Blocage
2	La date de retour du renouvellement est en conflit avec une réservation planifiée	Blocage
3	L'exemplaire n'est pas prêtable	Ignorer par l'opérateur
4	Le renouvellement n'est pas permis	Ignorer par l'opérateur
5	Le document ne peut être prêté à l'utilisateur - date de retour insuffisante (???)	Blocage
6	Cet exemplaire ne peut être emprunté que depuis un bureau de prêt d'une salle de lecture	Blocage
7	Le document n'appartient pas à cette institution	Blocage
8	L'exemplaire est au rayon des réservations pour ce lecteur	Traiter automatiquement (Supprime la réservation et fait le prêt)
9	L'exemplaire est relié à une demande de PEB émise par un autre lecteur	Blocage
10	L'exemplaire ne peut être prêté à cause d'une réservation planifiée	Blocage
11	L'exemplaire n'a pas été réceptionné par le département des acquisitions	Blocage
12	L'exemplaire est demandé par un autre lecteur	Traiter automatiquement (Réinitialise la réservation et fait le prêt)
13	Période de renouvellement d'exemplaire dépassé	Blocage
14	L'exemplaire ne peut être prêté depuis ce bureau de prêt	Blocage

N°	Nom du paramètre	Action
15	L'exemplaire ne peut être rendu depuis ce bureau de prêt	Blocage
16	Le prêt ne peut être renouvelé en raison de l'état du prêt (prétendument rendu, perdu)	Blocage
17	L'exemplaire est au rayon des réservation pour un autre lecteur	Blocage
18	L'utilisateur a dépassé les limites des frais	Ignorer par le manager
19	La carte du lecteur a expiré	Blocage
20	Le lecteur n'est pas actif (compte lecteur désactivé)	Blocage
21	Limite de prêt de l'usager dépassée	Ignorer par l'opérateur
22	L'utilisateur a dépassé les limites de prêts en retard	Blocage prêt + renouvellement
23	Limite de rappels en retard de l'utilisateur dépassée	Ignorer par tous
24	Non renouvelable - le document fait l'objet d'une ou plusieurs demandes (sur un autre exemplaire que celui concerné)	Blocage
25	L'exemplaire est actuellement emprunté par un autre lecteur	Ignorer par l'opérateur
26	Une demande PEB doit être renouvelée par la bibliothèque PEB	Blocage
27	L'exemplaire n'a pas été reçu par l'opérateur des demandes PEB	Blocage
28	L'utilisateur n'a pas de rôle de lecteur ou le rôle a expiré	Blocage

Les actions sur fond bleu ont été mises en place post-migration pour d'une part, empêcher les prêts en bureau de consultation, d'autre part, le renouvellement de documents réservés.

Le blocage de renouvellement de documents réservés n'est effectif que si, dans la table Configuration des rappels de prêt (configuration Services aux usagers - exemplaires physiques, le paramètre PATRON_PHYSICAL = OUI (configuration au niveau réseau).

From: <https://reub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Reub

Permanent link: https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:prets:blocages?rev=1556180982

Last update: 2019/04/25 10:29

