

Les Conditions d'utilisation

Définition : les conditions d'utilisation concernent les différents services rendus aux publics ; il existe des conditions pour les prêt, les demandes, la numérisation. Ce sont ces règles qui sont attribuées aux [unités de service](#), avec toutes les exceptions nécessaires par bibliothèque, [groupes d'utilisateur](#), [types d'exemplaires](#).

En conformité avec la définition d'un périmètre commun de définition des règles de prêt et de communication, une liste des conditions d'utilisation est définie.

Les règles de prêt

Attention, les limites en volume de prêt ne sont pas traitées par les conditions d'utilisation, mais dans les [Limites de prêt](#) des groupes usagers.

Configuration avancée des règles

Cette configuration est faite dans l'institution Réseau et distribuée dans les autres.

Les éléments nécessaires sont d'abord définis au niveau le plus bas afin de pouvoir créer des conditions d'utilisation, entre autres types d'éléments :

- Is loanable / Est prêtable
- Due date / Retour prévu le
- Block when overdue / Blocage en cas de retard
- Maximum renewal period / Période de renouvellement de prêt maximum

Quelques éléments généraux sont communs à toutes les règles :

- le délai de grâce est d'1 jour ouvré ("Période de grâce")
- la suspension de prêt appliquée est d'un jour ouvré par jour ouvré de retard avec application de la durée la plus longue en cas de retards multiples
- un coût de remplacement a été prévue : il est calculé selon le coût de l'exemplaire enregistré
- le renouvellement est limité à 1 semaine (6 semaines total cumulé pour des prêt 1 mois renouvelés - 8 semaines total cumulé pour des prêts 2 mois renouvelés)

Règles et conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation sont configurées dans l'institution Réseau et distribuées dans les autres.

Une fois les règles avancées configurées, les conditions d'utilisation sont créées.

C'est le nom du paramètre "Due date" de la condition d'utilisation correspondante qui est affichée à l'utilisateur lorsqu'il s'authentifie dans Primo.

Nom de la condition d'utilisation	Due date (nom)	Est pratable	Renouvelable	Période de renouvellement de prêt maximum
Default loan rule	Prêt 2 semaines	Emprutable	OUI	Renouvelable 1 semaine pour 2 semaines de prêt
Non consultable	NA	Non emprutable	NA	NA
Exclus du prêt	Consultation sur place uniquement	Prêt sur place uniquement (cette règle bloque le prêt sur un bureau autre que salle de lecture)	NON	NA
Exclus du prêt - soir et week-end	Prêt soir et week-end	Emprutable	NON	NA
Prêt 1 semaine	Prêt 1 semaine	Emprutable	OUI	Renouvelable 1 semaine pour 1 semaine de prêt
Prêt 2 semaines	Prêt 2 semaines	Emprutable	OUI	Renouvelable 1 semaine pour 2 semaines de prêt
Prêt 3 semaines	Prêt 3 semaines	Emprutable	OUI	Renouvelable 1 semaine pour 3 semaines de prêt
Prêt 1 mois	Prêt 1 mois	Emprutable	OUI	Renouvelable 1 semaine pour 1 mois de prêt
Prêt 2 mois	Prêt 2 mois	Emprutable	OUI	Renouvelable 1 semaine pour 2 mois de prêt
Prêt 1 an	Prêt 1 an	Emprutable	OUI	

Règles des unités de services aux usagers (prêt)

Pour chaque unité de service, 3 types de règles peuvent être définies : prêt, demande et réservation planifiée.

Afin de déterminer la condition d'utilisation d'un exemplaire pour un usager donné, la liste est lue de haut en bas : c'est la première règle correspondant qui est appliquée. Parmi les paramètres disponibles, ceux utilisés sont le groupe de l'utilisateur, l'exception de circulation et la localisation de l'exemplaire.

Toutes les unités de services font d'abord appel à l'unité de service COMMUN définie dans l'institution Réseau, ce qui permet d'appliquer des conditions d'utilisations identiques dans tous les établissements pour les cas suivants:

- les groupes d'utilisateurs:
 - lecteurs non-inscrits : "Exclus du prêt"
 - comptes spéciaux : "Prêt 1 an"
- les exceptions de circulation:
 - spécial - cas particulier à ajuster : "Prêt 1 an"
 - non consultable : "Non consultable"
 - consultation sur place uniquement : "Exclus du prêt"

- empruntable soir et week-end : "Exclus du prêt - soir et week-end"
- consultation soumise à condition: "Exclus du prêt"
- les prêts soir et week-end des élèves de 2e et 3e année de BXSA (ils sont bloqués) : "Exclus du prêt"

Dans l'unité de service au niveau de l'institution, les règles de prêt tiennent compte des exceptions de circulation "Empruntable" ou "Empruntable limité" portées par les documents:

Unité de service	Règle de prêt appliquée (durée et quota fonction du groupe de l'utilisateur)	Exceptions de circulation
DOCLIBRE-3 / libre-accès	Prêt	Empruntable limité
MAGASIN-3/ magasin	Prêt	Empruntable limité
DOCLIBRE-2 / libre-accès à limitation	Prêt limité	Empruntable
MAGASIN-2 / magasin à limitation	Prêt limité	Empruntable
DOCLIBRE-1 / libre-accès de consultation	"Prêt sur place uniquement"	Empruntable Empruntable limité
MAGASIN-5 / magasin exclus du prêt	"Prêt sur place uniquement"	Empruntable Empruntable limité
MAGASIN-1 / réserve	"Prêt sur place uniquement"	
INTERNE-1 / service interne	"Exclus du prêt" aux étudiants et lecteurs extérieurs	Empruntable Empruntable limité par les enseignants et personnel
INTERNE-2 / dépôt enseignant	"Exclus du prêt"	

Les règles de demande (réservation, numérisation et communication magasin)

2 points sont communs à ces règles :

- une demande portant sur un ouvrage du magasin est conservée 48h sur l'étagère de réservation
- une demande portant sur un ouvrage du libre-accès est conservé 1 semaine (7 jours ouvrés) sur l'étagère de réservation

Nom de la règle	Numérisable	Commentaire
Demande sur un ouvrage du magasin - numérisable	OUI	La demande est la même que le document soit ou non emprunté.
Demande sur un ouvrage du magasin	NON	

Les demandes de numérisation et de communication des documents magasin ne sont pas configurées au démarrage.

Configuration des réservations

Dans l'onglet "Détails de l'unité de services aux usagers", toutes les unités de services ont pour paramètre "Pas de demande possible pour les données disponibles". Il en est de même pour l'unité de service COMMUN de l'institution Réseau. Ce paramétrage permet à l'utilisateur de faire une demande de document dans une bibliothèque si aucun exemplaire appartenant à la bibliothèque n'est disponible.

Dans l'onglet "Règles de l'unité de services aux usagers", pour chaque unité de service des règles de type "Demande" sont configurées. De la même manière que pour le prêt, ces règles déterminent des conditions d'utilisation en fonction de paramètres, les conditions d'utilisation ayant été définies au niveau Réseau et distribuées dans chaque institution. La liste de règles est lue de haut en bas par le système qui applique la première règle qui correspond à la situation.

Nom de la condition d'utilisation	Is Requestable	Pickup Locations	Onshelf Request Policy
Réservation possible	Requestable	Pickup only in owning library	Use fulfillment unit definition
Default terms of use	Not Requestable	Pickup only in owning library	Use fulfillment unit definition

Les règles suivantes de l'unité de services COMMUN s'appliquent avant celles de l'unité de services:

Nom de la règle	Description
Lecteurs non-inscrits	Pas de réservation possible pour les lecteurs non-inscrits
Compte utilisateur spécial	Réservation possible pour les comptes spéciaux
Non consultable	Pas de réservation possible pour les documents non consultables
Document spécial	Pas de réservation possible pour les documents spéciaux
Consultation sur place uniquement	Pas de réservation possible pour les documents consultables sur place uniquement
Prêt soir et week-end	Pas de réservation possible pour les documents en prêt soir et week-end
Consultation soumise à condition	Pas de réservation possible pour les documents en consultation soumise à condition

Dans l'UB, la règle intitulée "BUD pas de demande" bloque les réservations à la BUD car ce service n'y est pas offert.

Dans les autres cas, les réservations sont possibles.

From: <https://reub-sgbm.frama.wiki/> - Le wiki du SGBm du Reub

Permanent link: https://reub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:prets:tou?rev=1535112714

Last update: 2018/08/24 14:11

