

Les Conditions d'utilisation

Définition : les conditions d'utilisation concernent les différents services rendus aux publics ; il existe des conditions pour les prêt, les demandes, la numérisation. Ce sont ces règles qui sont attribuées aux [unités de service](#), avec toutes les exceptions nécessaires par bibliothèque, [groupes d'utilisateur](#), [types d'exemplaires](#).

En conformité avec la définition d'un périmètre commun de définition des règles de prêt et de communication, une liste des conditions d'utilisation est définie.

Les règles de prêt

Attention, les limites en volume de prêt ne sont pas traitées par les conditions d'utilisation, mais dans les [Limites de prêt](#) des groupes usagers.

Configuration avancée des règles

Cette configuration est faite dans l'institution Réseau et distribuée dans les autres.

Les éléments nécessaires sont d'abord définis au niveau le plus bas afin de pouvoir créer des conditions d'utilisation, entre autres, les types d'éléments :

- Is loanable / Est prêtable
- Due date / Retour prévu le
- Block when overdue / Blocage en cas de retard
- Maximum renewal period / Période de renouvellement de prêt maximum

Quelques éléments généraux sont communs à toutes les règles :

- le délai de grâce est d'1 jour ouvré ("Période de grâce")
- la suspension de prêt appliquée est d'un jour ouvré par jour ouvré de retard avec application de la durée la plus longue en cas de retards multiples
- un coût de remplacement a été prévue : il est calculé selon le coût de l'exemplaire enregistré
- le renouvellement est limité à 1 semaine (6 semaines total cumulé pour des prêt 1 mois renouvelés - 8 semaines total cumulé pour des prêts 2 mois renouvelés)

Règles et conditions d'utilisation

Une fois les règles avancées configurées, les conditions d'utilisation sont créées. Les conditions d'utilisation sont également configurées dans l'institution Réseau et distribuées dans les autres.

C'est le nom du paramètre "Due date" de la condition d'utilisation correspondante qui est affichée à l'utilisateur lorsqu'il s'authentifie dans Primo.

| Nom de la condition d'utilisation | Due date (nom) | Est pratable | Renouvelable | Période de renouvellement de prêt maximum |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--------------|--|
| Default loan rule | Prêt 2 semaines | Emprutable | OUI | Renouvelable 1 semaine pour 2 semaines de prêt |
| Non consultable | NA | Non emprutable | NA | NA |
| Exclus du prêt | Consultation sur place uniquement | Prêt sur place uniquement (cette règle bloque le prêt sur un bureau autre que salle de lecture) | NON | NA |
| Exclus du prêt - soir et week-end | Prêt soir et week-end | Emprutable | NON | NA |
| Prêt 1 semaine | Prêt 1 semaine | Emprutable | OUI | Renouvelable 1 semaine pour 1 semaine de prêt |
| Prêt 2 semaines | Prêt 2 semaines | Emprutable | OUI | Renouvelable 1 semaine pour 2 semaines de prêt |
| Prêt 3 semaines | Prêt 3 semaines | Emprutable | OUI | Renouvelable 1 semaine pour 3 semaines de prêt |
| Prêt 1 mois | Prêt 1 mois | Emprutable | OUI | Renouvelable 1 semaine pour 1 mois de prêt |
| Prêt 2 mois | Prêt 2 mois | Emprutable | OUI | Renouvelable 1 semaine pour 2 mois de prêt |
| Prêt 1 an | Prêt 1 an | Emprutable | OUI | |

Règles des unités de services aux usagers (prêt)

Pour chaque unité de service, 3 types de règles peuvent être définis : prêt, demande et réservation planifiée.

Pour chaque type, une liste de règles est établie en fonction des différents scénarii possibles. Afin de déterminer la condition d'utilisation d'un exemplaire pour un usager donné, la liste est lue de haut en bas : c'est la première règle correspondant qui est appliquée. Parmi les paramètres disponibles, ceux utilisés sont le groupe de l'usager, l'exception de circulation et la localisation de l'exemplaire.

Toutes les unités de services font d'abord appel aux règles de l'unité de service COMMUN définie dans l'institution Réseau, ce qui permet d'appliquer des conditions d'utilisations identiques dans toutes les institutions pour les cas suivants:

- les groupes d'usagers:
 - lecteurs non-inscrits : "Exclus du prêt"
 - comptes spéciaux : "Prêt 1 an"
- les exceptions de circulation:
 - spécial - cas particulier à ajuster : "Prêt 1 an"
 - non consultable : "Non consultable"
 - consultation sur place uniquement : "Exclus du prêt"

- empruntable soir et week-end : "Exclus du prêt - soir et week-end"
- consultation soumise à condition: "Exclus du prêt"
- les prêts soir et week-end des élèves de 2e et 3e année de BXSA (ils sont bloqués) : "Exclus du prêt"

Dans les unités de services au niveau de chaque institution, les règles de prêt tiennent compte des exceptions de circulation "Empruntable" ou "Empruntable limité" portées par les documents:

| Unité de service | Règle de prêt appliquée (durée et quota fonction du groupe de l'utilisateur) | Exceptions de circulation |
|--|---|--|
| DOCLIBRE-3 / libre-accès | Prêt | Empruntable limité |
| MAGASIN-3/ magasin | Prêt | Empruntable limité |
| DOCLIBRE-2 / libre-accès à limitation | Prêt limité | Empruntable |
| MAGASIN-2 / magasin à limitation | Prêt limité | Empruntable |
| DOCLIBRE-1 / libre-accès de consultation | "Prêt sur place uniquement" | Empruntable Empruntable limité |
| MAGASIN-5 / magasin exclus du prêt | "Prêt sur place uniquement" | Empruntable Empruntable limité |
| MAGASIN-1 / réserve | "Prêt sur place uniquement" | |
| INTERNE-1 / service interne | "Exclus du prêt" aux étudiants et lecteurs extérieurs | Empruntable Empruntable limité par les enseignants et personnel |
| INTERNE-2 / dépôt enseignant | "Exclus du prêt" | |

Les règles de demande (réservation, numérisation et communication magasin)

2 points sont communs à ces règles :

- une demande portant sur un ouvrage du magasin est conservée 48h sur l'étagère de réservation
- une demande portant sur un ouvrage du libre-accès est conservé 1 semaine (7 jours ouvrés) sur l'étagère de réservation

| Nom de la règle | Numérisable | Commentaire |
|---|-------------|--|
| Demande sur un ouvrage du magasin - numérisable | OUI | La demande est la même que le document soit ou non emprunté. |
| Demande sur un ouvrage du magasin | NON | |

Les demandes de numérisation et de communication des documents magasin ne sont pas configurées au démarrage.

Configuration des réservations

Dans l'onglet "Détails de l'unité de services aux usagers", toutes les unités de services ont pour paramètre "Pas de demande possible pour les données disponibles". Il en est de même pour l'unité de service COMMUN de l'institution Réseau. Ce paramétrage permet à l'utilisateur de faire une demande de document dans une bibliothèque si aucun exemplaire appartenant à la bibliothèque n'est

disponible.

De la même manière que pour le prêt, les conditions d'utilisation sont définies au niveau Réseau et distribuées dans chaque institution :

| Nom de la condition d'utilisation | Is Requestable | Pickup Locations | Onshelf Request Policy |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Réservation possible | Requestable | Pickup only in owning library | Use fulfillment unit definition |
| Default terms of use | Not Requestable | Pickup only in owning library | Use fulfillment unit definition |

Les règles suivantes de l'unité de services COMMUN s'appliquent avant celles de l'unité de services de l'institution :

| Nom de la règle | Description |
|-----------------------------------|--|
| Lecteurs non-inscrits | Pas de réservation possible pour les lecteurs non-inscrits |
| Compte utilisateur spécial | Réservation possible pour les comptes spéciaux |
| Non consultable | Pas de réservation possible pour les documents non consultables |
| Document spécial | Pas de réservation possible pour les documents spéciaux |
| Consultation sur place uniquement | Pas de réservation possible pour les documents consultables sur place uniquement |
| Prêt soir et week-end | Pas de réservation possible pour les documents en prêt soir et week-end |
| Consultation soumise à condition | Pas de réservation possible pour les documents en consultation soumise à condition |

Dans l'onglet "Règles de l'unité de services aux usagers", pour chaque unité de service, des règles de type "Demande" sont configurées. Ces règles déterminent les conditions d'utilisation, La liste de règles est lue de haut en bas par le système qui applique la première règle qui correspond à la situation.

Nota Bene: à l'UB, les règles de demande intitulées "BUD pas de demande" et "Pluri pas de demande", présentes dans les unités de services où la réservation est possible, bloquent les réservations à la BUD et à la Bib. pluridisciplinaire car ce service n'y est pas offert.

| Unité de service | Règle de demande appliquée |
|--|--|
| DOCLIBRE-3 / libre-accès | Réservation possible |
| MAGASIN-3/ magasin | Réservation possible |
| DOCLIBRE-2 / libre-accès à limitation | Réservation possible |
| MAGASIN-2 / magasin à limitation | Réservation possible |
| DOCLIBRE-1 / libre-accès de consultation | Pas de réservation |
| MAGASIN-5 / magasin exclus du prêt | Pas de réservation |
| MAGASIN-1 / réserve | Pas de réservation |
| INTERNE-1 / service interne | Réservation possible par les enseignants et le personnel |
| INTERNE-2 / dépôt enseignant | Pas de réservation |

From:
<https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - **Le wiki du SGBm du Rebub**

Permanent link:
https://rebub-sgbm.frama.wiki/new:administration_configuration:alma:services_aux_usagers:prets:tou?rev=1535639305

Last update: **2018/08/30 16:28**

