

Réflexion autour du circuit des demandes de développement pour les produits Exlibris

Idea Exchange

[Idea Exchange](#) est une plateforme entièrement ouverte où n'importe qui peut soumettre une idée d'amélioration pour une des applications d'Exlibris. Ces idées sont soumises au libre vote de la communauté.

En fonction du succès rencontré par la suggestion et de la faisabilité technique, Exlibris peut décider d'intégrer le développement de la fonctionnalité dans la Roadmap du produit. Toutefois, contrairement aux demandes placés sur la plateforme NERS, les suggestions soumises sur la plateforme IdeaExchange n'ont aucun caractère contraignant pour Exlibris quelque soit le nombre de votes reçus. Il faut le prendre comme un moyen moins officiel pour tenter d'obtenir des évolutions. De plus la création d'une "idée" est souvent un préalable à la discussion sur l'ajout de fonctionnalité avec Exlibris.

Qui peut soumettre une suggestion ?

N'importe qui avec une adresse institutionnelle peut créer une "Idée". Chaque utilisateur ne peut avoir que 25 idées en cours de soumissions

Qui peut voter ?

N'importe qui avec une adresse institutionnelle peut voter. Chaque utilisateur dispose de 25 points. Lorsqu'une idée pour laquelle l'utilisateur a voté est fermée ce dernier récupère les points attribués. Il peut aussi à tout moment choisir de retirer les points attribués à une idée.

Mise en oeuvre dans le réseau ?

Veille et publicité

L'idée serait d'amener le plus largement possible les collègues à voter cela permettrait de les impliquer dans la vie de nos applications. Nous pourrions publier sur le blog selon une fréquence à déterminer un article dédié mettant en valeur les idées que nous avons repérées.

Pour cela, il faudrait mettre en place un processus de veille afin de repérer les idées pouvant nous intéresser. Il serait utile et se répartir la tâche en fonction du produit et du périmètre fonctionnelle.

Produit	Fonctionnalité	Responsable
Alma	APIs and Integrations	Alexandre
Alma	Acquisitions	
Alma	Analytics	Alexandre
Alma	DARA - Data Analysis Recommendation Assistant	
Alma	Fulfillment	Fabrice

Produit	Functionalité	Responsable
Alma	GuideMe	Fabrice
Alma	Link Resolver	
Alma	Metadata Management	
Alma	Mobile	
Alma	Other	
Alma	Preview Mode Features	
Alma	Resource Management - Digital	
Alma	Resource Management - Electronic	
Alma	Resource Management - General	
Alma	User Management	Fabrice
Alma	Resource Management - Physical	
Alma	Resource Sharing	
Primo	Toutes fonctionnalités	Alexandre

Il existe une section dédiée aux demandes d'ajouts de nouvelles collection (KB & index central). Je propose que nous laissions les établissements assurer leur propre veille sur le sujet.

Suggestion d'idée

Sur ce point, il me semble utile de demander aux membres du réseau de passer systématiquement par le SCOOP. Avant de créer une idée il convient :

- de juger de son opportunité
- de s'assurer qu'une idée similaire n'a pas déjà été soumise
- d'en assurer la publicité

Ners

NERS est la plateforme officielle pour pousser des demandes de développement des logiciels ou d'ajout de nouvelles collections dans la KB ou l'index central auprès d'Exlibris. La plateforme est ouverte à tous les adhérents qui possèdent le produit pour lequel le cycle de vote est ouvert. Un cycle de vote se déroule ainsi : -

1. L'IGELU via NERS, recueille les demandes de développement
2. Les demandes sont dédoublonnées
3. Les établissements membres votes
4. Les 20 premières demandes sont transmises à EXlibris qui assignent des points de complexité. A cette étape EXlibris indique les propositions qui peuvent être retenues et celles qui ne pourront pas être développées
5. Si nécessaire un deuxième round de votes peut être lancé.
6. A l'issue du vote les demandes retenues devront être regroupées

Quand ont lieu les cycles de votes ?

Cela peut être variable. Le planning des prochains cycles peut être consulté sur le site de l'

From:

<https://rebub-sgbm.frama.wiki/> - **Le wiki du SGBm du Rebub**

Permanent link:

<https://rebub-sgbm.frama.wiki/new:exploitation:surveillance:evolutions?rev=1617095423>

Last update: **2021/03/30 11:10**

